

PROCESSUS DE TRAITEMENT D'UNE RECLAMATION

Rev : 0

Page: 1 / 1

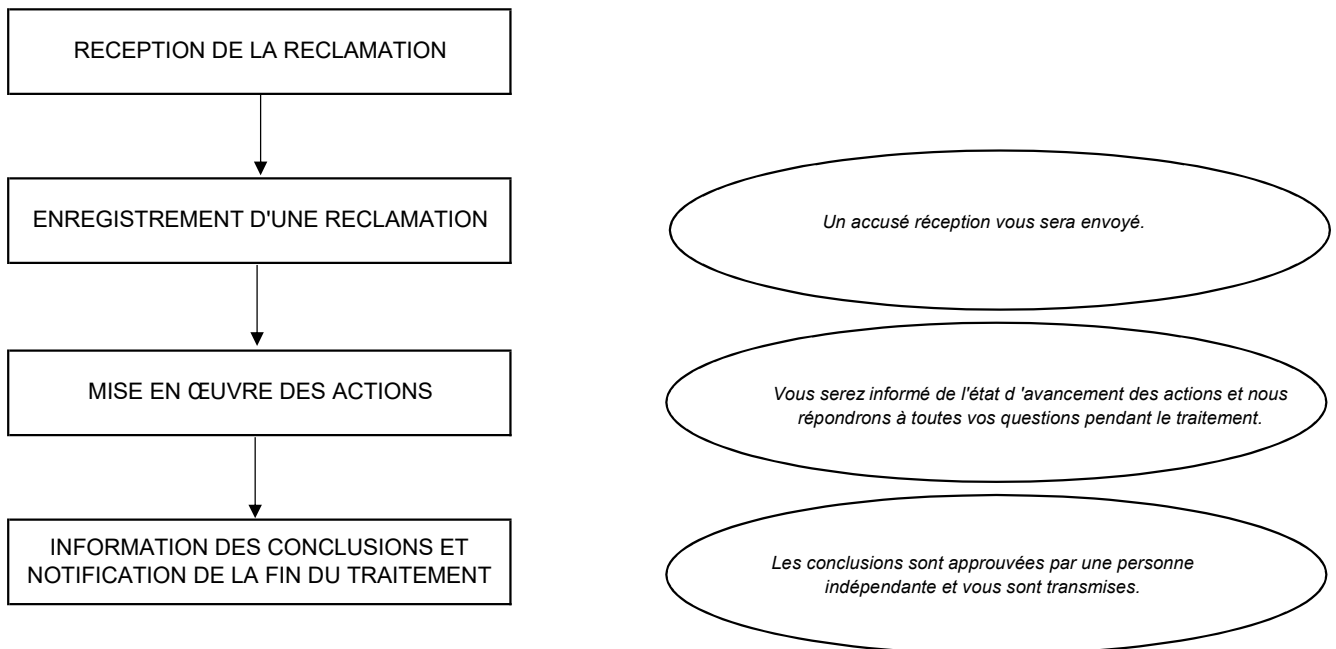
Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, le CRT Morlaix a mis en place un processus de traitement des réclamations afin de prendre en compte les éventuelles insatisfactions de ses clients.

Les interlocuteurs suivants sont à votre disposition :

- pour toute question générale : Caroline Nicol (caroline.nicol@crt-morlaix.com)
- dans le cadre des activités du laboratoire d'étalonnage : Rozenn Deniel (rozenn.deniel@crt-morlaix.com)

Pour être prise en considération, toute réclamation devra être transmise par mail ou en nous contactant au : 02-98-15-22-55.

Le processus de traitement mis en œuvre est le suivant :



"Votre satisfaction est importante pour nous, n'hésitez pas à nous faire part de votre mécontentement, nous mettrons tout en œuvre pour remédier à la situation."